

VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY

K PRONÁJMU ZBOŽÍ

PRO SPOTŘEBITELE

1. OBECNÁ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto všeobecné smluvní podmínky k pronájmu zboží (dále jen „VSP“) upravují vztahy mezi smluvními stranami, kde na jedné straně je společnost **TEULTD LTD**, se sídlem Suite 2, First Floor, Kenwood House, 77A Shenley Road, Borehamwood WD6 1AG, Velká Británie, v záležitostech týkajících se **TEULTD LTD, organizační složka podniku**, se sídlem Šafárikova 5922/39, 080 01 Prešov, Slovenská republika, identifikační číslo: 47896191, zapsaná v obchodním rejstříku Okresního soudu Prešov, oddíl Po, Číslo vložky: 10436/P, jako pronajímatel (dále jen „**Pronajímatel**“) a na straně druhé jste Vy jako osoba nájemce, která je objednatelem Služby a Spotřebitelem (dále jen „**Nájemce**“).
- 1.2 Právní vztah, který vzniká na základě těchto VSP a souvisejících právních úkonů je vztahem nájemným, na jehož základě si Nájemce pronajímá od Pronajímatele přesně specifikované zboží v dané Objednávce (dále jen „**Smlouva**“).
- 1.3 Jménem a na účet Pronajímatele v záležitostech týkajících se uzavření smlouvy a plnění povinností ze Smlouvy, pokud nejde o práva a povinnosti, které musí provést přímo Pronajímatel, vystupuje na území České republiky Turbado.cz s.r.o, se sídlem K.Světlé 2238/2, České Budějovice 37004, IČO: 016 25 071, zapsaný v obchodním rejstříku vedeným Krajským soudem v Č.Budějovicích, oddíl C vložka 26260, telefonní číslo: +420 774 706 380, email: ahoj@turbado.cz. (dále jen „**Obchodní zástupce**“).
- 1.4 Nájemce podáním Objednávky (zaškrtnutím políčka před odesláním objednávky) potvrzuje, že se seznámil s těmito VSP, podmínkami objednávané Služby a/nebo poskytovaného licenčního oprávnění a že s nimi souhlasí. Kopii VSP obdrží Nájemce jako přílohu Potvrzení Objednávky na zadanou emailovou adresu.

2. DEFINICE POJMŮ

- 2.1 Obchodním zástupcem je osoba, která jménem a na účet Pronajímatele nebo svým jménem a na účet Pronajímatele provozuje příslušný Web, přijímá Objednávky, uzavírá Smlouvy, přijímá plnění ze Smlouvy od Nájemce a zabezpečuje plnění povinností Pronajímatele ze Smlouvy, zejména přijímá a vyřizuje reklamace vad týkajících se Předmětu nájmu. Tam, kde se v těchto VSP uvádí Pronajímatel, pokud má něco přímo provést ve vztahu k Nájemci nebo Zájemci o Služby, je oprávněn tak učinit přímo, avšak na účet Pronajímatele, Obchodní zástupce. Rovněž povinnosti a práva, které provádí a uplatňuje Nájemce/Zájemce o Služby vůči Pronajímateli, může tak učinit vůči Obchodnímu zástupci. Obchodnímu zástupci však přímo nevznikají žádná práva a povinnosti plynoucí ze Smlouvy vůči Nájemci nebo jiné třetí osobě, neboť tyto vznikají výlučně Pronajímateli. Obchodní zástupce se v souvislosti s poskytováním Služeb na jednotlivých dokumentech, které souvisejí se Smlouvou, může také označovat jako **Zprostředkovatel služby**, přičemž se jedná o tutéž osobu, jako je obchodní zástupce.
- 2.2 **Smluvními stranami** jsou Pronajímatel a Nájemce.
- 2.3 **Zájemcem o služby** je osoba, která projevuje zájem o Služby, a to jejich objednáním cestou uzavření Smlouvy na dálku prostřednictvím Webu nebo jiných marketingových portálů určených pro uzavření smlouvy na dálku. Smluvní stranou - Nájemcem se stává až uzavřením Smlouvy.
- 2.4 **Smlouvou** se označuje smlouva, která je výsledkem potvrzení Objednávky Nájemce, její akceptace ze strany Pronajímatele a jejímž obsahem je pronájem příslušného zboží nebo movité věci, či jiné hmotné či nehmotné majetkové hodnoty a z níž vznikají na straně Pronajímatele povinnosti odevzdat Nájemci Předmět nájmu, zajišťovat další povinnosti ve smyslu Smlouvy a těchto VSP a Nájemci vzniká povinnost Předmět nájmu přijmout, starat se o něj a nakládat s ním v souladu se Smlouvou a těmito VSP a hradit Cenu a plnit další povinnosti podle Smlouvy a těchto VSP. Uzavřením Smlouvy postupuje Pronajímatel Nájemci právo na užívání Předmětu nájmu během sjednané doby.

- 2.5 **Objednávkou** je elektronický formulář pro objednávání Služeb ze strany Nájemce od Pronajímatele prostřednictvím Webu nebo jakýkoli jiný projev vůle Nájemce uzavřít s Pronajimatelem Smlouvu s jejím obsahem, jako je uveden výše, a to například telefonicky, emailem nebo prostřednictvím jiné komunikace na dálku. Objednávkou se Nájemce zavazuje řádně plnit své povinnosti ve smyslu Smlouvy, je si vědom toho, co je obsahem Smlouvy a jaký právní vztah mezi Pronajimatelem a Nájemcem vzniká a že je povinen platit Cenu a složit Kauci. Odesláním Objednávky a zaškrtnutím příslušného políčka v rámci Objednávky Nájemce zároveň potvrzuje, že se seznámil s obsahem těchto VSP, přečetl si je, porozuměl jim a zavazuje se je dodržovat.
- 2.6 **Službou** je služba, kterou poskytuje Pronajímatel Nájemci na základě Smlouvy, a jejímž obsahem je pronájem Předmětu nájmu a případně i další doplňkové, nadstandardní a prémiové služby, pokud si je Nájemce objednal a platí za ně řádně a včas Cenu.
- 2.7 **Předmětem nájmu** je zboží, movité věci, případně jiné hmotné nebo nehmotné majetkové hodnoty, které jsou určitelné a jsou schopny být Předmětem nájmu tak, aby o jejich povaze a určení nevznikaly žádné pochybnosti. Předmětem nájmu ve vztahu ke konkrétní smlouvě je vždy ten Předmět nájmu, jak je definován v příslušné Objednávkě Nájemce a o který projevil zájem Nájemce na Webu prostřednictvím Objednávky a jejím odesláním Pronajímateli.
- 2.8 **Prodejem** se v souvislosti se Smlouvou rozumí vždy prodej Služby, ať už je vůči Nájemci používán tento pojem v jakémkoliv významu a kontextu a jakýmkoli komunikačními prostředky.
- 2.9 **Nákupem** se v souvislosti se Smlouvou rozumí vždy nákup Služby, ať už je vůči Nájemci používán tento pojem v jakémkoliv významu a kontextu a jakýmkoli komunikačními prostředky.
- 2.10 **Zbožím** se rozumí vždy věc, která je Předmětem nájmu a je pronajata Nájemci na základě Smlouvy, jde tedy o věc, která tvoří Předmět nájmu. Zboží lze v souvislosti se Smlouvou označit jako **Produkt**, nicméně vždy se tím myslí Zboží, resp. Předmět nájmu.
- 2.11 Množstvím Zboží se rozumí počet, kvantita, objem, resp. množství pronajatých předmětů nebo počet Předmětů nájmu, které si Nájemce objednal a tvoří Předmět nájmu.
- 2.12 **Datem** uvedeným na dokladech vystavených v souvislosti se Smlouvou je skutečnost, od kdy začíná běžet Smlouva, kdy převezme Nájemce Předmět nájmu, tedy se jedná o jiné datum než datum Objednávky.
- 2.13 **Cenou** je částka nájemného, kterou je Nájemce za užívání Předmětu nájmu na základě Smlouvy povinen platit Pronajímateli způsobem a za podmínek uvedených ve Smlouvě a těchto VSP. Cenou je zároveň i finanční plnění za všechny Služby, které Nájemce užívá a Pronajímatel mu je poskytuje. Cena za pronájem Předmětu nájmu je ve výši 0,01 Eur ročně (pokud není zvlášť ujednáno jinak) během trvání Smlouvy, přičemž na Cenu nájmu je vystavena Pronajímatelem faktura, která je doručena Nájemci způsobem dohodnutým v těchto VSP. **Cenou** se vždy rozumí i Kauce, resp. Depozit, tedy první platba ze strany Nájemce, resp. Odběratele Služeb Pronajímateli.
- 2.14 **Kauci** je částka, kterou je povinen Nájemce složit ve prospěch Pronajímatele při vzniku Smlouvy a která plní výhradně funkci zabezpečovací pro případ mimořádných událostí, které mohou, ale také nemusí nastat v budoucnu po dobu trvání Smlouvy (např. Poškození, ztráta nebo jiné znehodnocení Předmětu nájmu). Kauce představuje částku, která má vratný charakter, pokud jsou pro to splněny podmínky podle Smlouvy a těchto VSP. Kauci přijímá buď přímo Pronajímatel, nebo jménem a na účet Pronajímatele Obchodní zástupce nebo třetí osoba, případně svým jménem a na účet Pronajímatele Obchodní zástupce nebo třetí osoba. Výšku kauce určuje Pronajímatel nebo Obchodní zástupce nebo třetí osoba pověřená Pronajímatelem a její předběžná výška je obsahem Katalogu zboží a konečná výška je obsahem Potvrzení Objednávky. O přijetí Kauce vystaví Pronajímatel Nájemci písemné potvrzení, které může být označeno i jako faktura. V jednotlivých dokumentech souvisejících se Smlouvou se Kauce může označovat také jako Depozit, přičemž se jedná o jiné označení stejného pojmu a se stejným obsahem a právním významem, než je obsah a právní význam pojmu Kauce.
- 2.15 **Celkovou sumou** se v souvislosti s doklady vystavenými Nájemci rozumí částka složené Kauce.
- 2.16 **Dodací adresa** je místo převzetí a předání Předmětu nájmu do užívání Nájemci na základě Smlouvy, které označil Nájemce v Objednávkě.
- 2.17 **Převzetím Zboží** se rozumí okamžik převzetí a předání Předmětu nájmu do užívání Nájemci na základě Smlouvy.
- 2.18 **Zárukou** se označuje doba garance, Garanční doba, během které odpovídá za závady Předmětu nájmu Pronajímatel ve smyslu podmínek uvedených v těchto VSP.
- 2.19 **Fakturou** se rozumí jakýkoliv doklad, listina, kterou v daném případě nemusí představovat právě daňový doklad, ale může jím být v daném případě i potvrzení o složení Kauce nebo jiné odpovídající částky v souvislosti s poskytováním Služeb.

- 2.20 Registrace Nájemce** je činností Nájemce, na jejímž základě si Nájemce vytváří vlastní konto na Webu, které mu umožňuje pravidelný přístup ke všem informacím týkajících se Smlouvy a umožňuje mu komunikovat ve věcech Smlouvy a dalších Objednávek s Pronajímatelem prostřednictvím svého účtu. Registrace Nájemce je dobrovolná. Součástí konta Nájemce je také schránka dokumentů, kde Pronajímatel doručuje Nájemci různé oznámení a jiné informace a dokumenty podle těchto VSP.
- 2.21 Reklamačními podmínkami** se rozumí podmínky, které vymezují vzájemná práva a povinnosti Pronajímatele a Nájemce a týkají se uplatňování vzájemné odpovědnosti za kvalitativní vlastnosti Předmětu nájmu od momentu vzniku Smlouvy až po její zánik, a to zejména pokud jde o závady, které se mohou na Předmětu nájmu vyskytnout během trvání Smlouvy. Reklamační podmínky vymezují přesná pravidla, která se týkají především odpovědnosti za závady Předmětu nájmu, které se vyskytnou na Předmětu nájmu po vzniku Smlouvy a způsob, jakým dochází k odstranění těchto vad a na koho náklady.
- 2.22 Webem** je internetová stránka, platforma nebo jiné elektronické řešení, jehož prostřednictvím dochází ke zveřejnění katalogu Předmětů nájmu, objednávání Služeb a uzavření Smlouvy, případně k plnění dalších práv a povinností během trvání Smlouvy. Webem je jakékoli řešení dle předchozí věty bez ohledu na to, kdo Web provozuje, tedy zda přímo Pronajímatel nebo jeho jménem a na jeho účet Obchodní zástupce, případně třetí osoba nebo svým jménem a na účet Pronajímatele Obchodní zástupce nebo třetí osoba.
- 2.23 Katalogem zboží** je nabídka zboží a dalších Předmětů nájmu s uvedením jejich detailních technických a jiných parametrů a údajů, které jsou obsahem Služby a jsou určeny Zájemcům o Služby a o tyto Předměty nájmu prostřednictvím Služby.
- 2.24 Elektronickou komunikací** se rozumí komunikace mezi Pronajímatelem nebo Obchodním zástupcem nebo třetí osobou pověřenou Pronajímatelem, které jednájí vždy na účet Pronajímatele a prostřednictvím osoby, která má zájem o Služby a která má zájem stát se Nájemcem ze Smlouvy. Elektronická komunikace probíhá výhradně prostřednictvím elektronického doručování dokumentů, informací nebo oznámení na kontaktní emailovou adresu Nájemce nebo do účtu Nájemce, které si vytvořil Registrací Nájemce. Tímto je splněna podmínka písemnosti, s čímž obě strany souhlasí. Charakter písemného sdělení má také vyplnění a odeslání formuláře na Webu. Výjimečně probíhá komunikace mezi Smluvními stranami i ve formě listinné doručované na kontaktní adresu pro písemný styk druhé strany, pokud tak vyžaduje příslušný právní předpis. Nájemce je povinen při uzavírání Smlouvy a odesílání Objednávky vytvořit si buď své konto Registrací Nájemce, nebo uvést kontaktní emailovou adresu.
- 2.25 Orgánem dozoru** je subjekt, který vykonává kontrolu nad podnikáním Pronajímatele v souvislosti s poskytováním Služeb a je určen v příslušných ustanoveních evropské legislativy a vnitrostátních předpisech týkajících se kontroly na vnitřním trhu, přičemž je jím výlučně orgán na území Slovenské republiky, pod jejíž jurisdikci spadá Pronajímatel a je jím následující orgán: Slovenská obchodní inspekce (SOI), Inspektorát SOI pro Prešovský kraj, Obrancov mieru 6, 080 01 Prešov, tel. č. 051/7721 597.

3. ZPŮSOB UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 3.1** K uzavření smlouvy dochází závazným akceptováním návrhu na uzavření Smlouvy Zájemce o služby ze strany Pronajímatele ve formě emailové zprávy zaslané Zájemci o služby na jeho emailovou adresu, kterou uvedl v Objednávce a/nebo ve formě vyplněného a odeslaného formuláře na Webu a/nebo ve formě telefonické objednávky Zájemce o služby adresované Pronajímately, případně osobám, které jednájí jeho jménem a na jeho účet (dále jen „**Objednávka**“), pokud není dále v těchto VSP uvedeno jinak. Objednávka musí obsahovat všechny povinné údaje, tak jak to vyplývá z formuláře Objednávky, která je obsahem Webu. Za správnost vyplnění údajů a jejich aktuálnost odpovídá výlučně Zájemce o služby.
- 3.2** Před odesláním objednávky je Zájemce o Služby povinen seznámit se s těmito VSP, přečíst si je a zaškrtnutím příslušného políčka vyjádřit souhlas s těmito VSP. Zájemce o služby může rovněž zaškrtnout políčko pro zaslání noviněk o Službách Pronajímatele, jakož i souhlas se zasláním marketingových informací Pronajímatele, Obchodního zástupce a třetích osob. Svůj souhlas dle předchozí věty může Zájemce o služby/Nájemce kdykoli odvolat prostřednictvím žádosti zaslané na emailovou adresu poskytovatele Webu.
- 3.3** Za závazné akceptování Objednávky se považuje emailové potvrzení Pronajímatele Zájemci o služby o akceptování jeho Objednávky (dále jen „**Potvrzení Objednávky**“).

- 3.4 V případě, že po odeslání objednávky dochází ke změně určitých vlastností Služby nebo zadané Objednávky ze strany Závěmce o služby, Pronajímátele si vyžadá od Závěmce o služby prostřednictvím emailové komunikace souhlas se změněnou Objednávku před Potvrzením Objednávky. Již po udělení souhlasu Závěmce o služby se změněnou Objednávku a následným Potvrzením (akceptováním) Objednávky ze strany Pronajímátele se smluvní vztah považuje za uzavřený. Automatické oznámení o přijetí objednávky do elektronického systému Pronajímátele, které Závěmce o služby obdrží na svou emailovou adresu ihned po odeslání Objednávky od Pronajímátele, se ještě nepovažuje za závazné Potvrzení Objednávky; toto oznámení má pouze informativní charakter za účelem vyrozumění pro Závěmce o služby týkající se obdržení jeho Objednávky. Prostřednictvím emailové adresy Závěmce o služby budou v případě potřeby zasílány všechny další informace ohledně jeho Objednávky.
- 3.5 V případě, že Závěmce o služby objedná Služby v rozporu s těmito VSP nebo podmínkami příslušné akce, Pronajímátele je oprávněn Objednávku Závěmce o služby stornovat. Závěmce o Služby nemá automatický nárok na poskytnutí Služeb a uzavření Smlouvy a Pronajímátele může odmítnout uzavření Smlouvy, pokud to bude opodstatněné na straně Pronajímátele. O stornování nebo odmítnutí Objednávky bude Závěmce o služby informován prostřednictvím e-mailu a v případě úhrady Ceny a / nebo Kauce nebo jejich částí mu budou finanční prostředky vráceny ve lhůtě do 14 dnů na jím určený účet, pokud se s Pronajímátele nedohodne jinak.
- 3.6 Smlouva vzniká Potvrzením Objednávky, předáním Předmětu nájmu a složením Kauce ze strany Závěmce o službu/Nájemce Pronajímátele.
- 3.7 Vzniklou Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze na základě písemné dohody Smluvních stran, pokud není v těchto VSP výslovně uvedeno jinak nebo pokud se v příslušném případě Strany výslovně nedohodnou jinak, kdy lze danou Objednávku měnit i telefonicky nebo prostřednictvím emailové komunikace.
- 3.8 Nájemce má možnost před vlastním odesláním objednávky zkontrolovat ji a případně ji opravit. Tyto VSP jsou k dispozici na jednotlivých webech, čímž je umožněna jejich archivace a reprodukce Závěmce o službu/Nájemce. Náklady z použití komunikačních prostředků na dálku (telefon, internet, apod.) pro uskutečnění Objednávky jsou v běžné výši, závislé na tarifu telekomunikačních služeb, které Závěmce o službu/Nájemce používá. Pokud jsou Závěmce o službu objednané Služby, pak tímto vyslovuje souhlas s tím, aby mu byly poskytnuty před uplynutím zákonné lhůty pro odstoupení.
- 3.9 Součástí procesu odeslání objednávky může být volba Závěmce o služby, že provede Registraci Nájemce v systému Pronajímátele, která usnadňuje další Objednávky Závěmce o služby, jakož i vzájemní komunikaci Pronajímátele a Nájemce během trvání Smlouvy. Provedením Registrace Nájemce, Závěmce o služby/Nájemce výslovně akceptuje, že jakákoli komunikace mezi Pronajímátele a Nájemcem během trvání Smlouvy se uskutečňuje prostřednictvím účtu, resp. schránky dokumentů, která je součástí konta Nájemce v systému Registrace Nájemce. Doručení různých oznámení, listin a dokumentů lze uskutečnit doručením prostřednictvím schránky dokumentů v rámci konta Nájemce, s čímž Nájemce výslovně souhlasí a je si vědom toho, že tento účet slouží i pro účely doručování dokumentů a oznámení. Nájemce má možnost si aktivovat tzv. notifikaci přijatých zpráv ve schránce dokumentů, která bude zasílat informace o přijetí zprávy ve schránce dokumentů nebo uložení dokumentu nebo oznámení do schránky dokumentů na emailovou adresu Nájemce. Nájemce bere na vědomí, že dokumenty ve schránce dokumentů se uchovávají maximálně po dobu 90 dnů a po této lhůtě budou automaticky vymazány. Nájemce je povinen dokumenty archivovat na své vlastní úložiště dat, jinak se nebude moci po lhůtě 90 dnů k těmto dokumentům vrátit a seznámit se s jejich obsahem.

4. PRÁVA A POVINNOSTI PRONAJÍMATELE

- 4.1 Pronajímátele je výlučným vlastníkem Předmětu nájmu.
- 4.2 Pronajímátele má právo na zaplacení Ceny za Služby a složení Kauce, a to ve výši vyplývající ze Smlouvy.
- 4.3 Pronajímátele je povinen předat Předmět nájmu ve stavu způsobilém smluvnímu účelu užívání, jak vyplývá z jeho charakteru a v takovém stavu jej i po dobu trvání Smlouvy udržovat, pokud není v těchto VSP uvedeno jinak.
- 4.4 Pronajímátele umožňuje Nájemci nerušené užívání Předmětu nájmu bez omezení, s výjimkou pravidel užívání uvedených ve Smlouvě a těchto VSP.

- 4.5 Pronajímatel je povinen provádět opravy Předmětu nájmu, které není povinen provést Nájemce, a které jsou nezbytné pro udržení Předmětu nájmu ve stavu způsobilém smlouvenému užívání.
- 4.6 Pronajímatel se zavazuje poskytnout Nájemci všechny podklady, doklady a informace, které jsou nezbytné pro řádné užívání Předmětu nájmu a splnění povinností Nájemce podle Smlouvy a příslušných právních předpisů.
- 4.7 Pronajímatel si vyhrazuje právo v případě potřeby jakkoli zasáhnout do obsahu Webu, včetně změny nabídky Katalogu zboží a jednotlivých Služeb, jakož i těchto VSP, a to bez předchozího souhlasu nebo oznámení Nájemci.
- 4.8 Pronajímatel je oprávněn omezit, přerušit nebo zastavit poskytování Služeb z operativních důvodů na straně Pronajímatele, včetně zablokování přístupu ke Službám, např. v důsledku nevyhnutelné zprávy, opravy, údržby obsahu Webu, zneužití Služeb nebo závažného porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy, těchto VSP nebo zákonných povinností ze strany třetí osoby, Nájemce nebo Zájemce o Služby, a to i bez předchozího souhlasu a oznámení Nájemci/Zájemci o Služby.
- 4.9 Pronajímatel je oprávněn stornovat jakoukoliv Objednávku z důvodu nedostupnosti Předmětu nájmu, nebo pokud Pronajímatel není schopen poskytnout Předmět nájmu Nájemci nebo mu poskytnout Služby, a to včetně nemožnosti Předmět nájmu odevzdat v čase a za cenových podmínek předpokládaných nabídkou v Katalogu zboží. O stornování objednávky bude Zájemce o Služby informován Telefonicky nebo emailem bez zbytečného odkladu.

5. PRÁVA A POVINNOSTI NÁJEMCE

- 5.1 Nájemce je povinen podrobně se seznámit s těmito VSP, pravidly užívání Předmětu nájmu, postupy objednávání Služeb a uzavírání Smlouvy před tím, než projeví zájem o Služby.
- 5.2 Nájemce plně odpovídá za obsah jím poskytnutých údajů v rámci Objednávky, které musí být pravdivé a úplně.
- 5.3 Nájemce je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Pronajímateli změnu svých údajů, které uvedl v Objednávce, především změnu emailové adresy, jinak nese plnou odpovědnost a rizika za případné nedoručení oznámení a dokumentů ze strany Pronajímatele. V případě, že změnu údajů Nájemce Pronajímateli neoznámí nebo při zadávání Objednávky uvede nesprávné nebo neúplné údaje, pro Pronajímatele jsou závazné původní údaje uvedené Zájemcem o Služby/Nájemcem.
- 5.4 Nájemce je povinen zálohovat všechny informace a dokumenty, které jsou obsahem jeho Registrace Nájemce, jeho konta a celého smluvního vztahu (faktury, objednávky, potvrzení objednávek, osobní údaje, apod.).
- 5.5 Nájemce souhlasí s tím, aby mu Pronajímatel zasílal veškeré informace o smluvním vztahu na jeho emailovou adresu uvedenou při Objednávce, resp. do jeho konta na Webu, pokud došlo k jeho zřízení ze strany Nájemce.
- 5.6 Nájemce je povinen řádně převzít Předmět nájmu, který byl předán, a převzetí potvrdit.
- 5.7 Nájemce je povinen řádně a včas platit Cenu za Služby a složit Kauci.
- 5.8 Nájemce je oprávněn po dobu trvání Smlouvy užívat Předmět nájmu způsobem, který je pro Předmět nájmu svým charakterem určen. Nájemce nesmí užívat Předmět nájmu pro účely, které jsou v rozporu s jeho technickým určením nebo k jakému účelu byl Předmět nájmu výrobcem vyrobený a určený.
- 5.9 Nájemce není oprávněn Předmět nájmu zcizit, založit, pronajmout, půjčit jiné osobě bez předchozího písemného souhlasu Pronajímatele. V případě, že Nájemce poskytne Předmět nájmu do užívání třetí osobě, nese odpovědnost za toto užívání tak, jakoby Předmět nájmu užíval sám a nese plné riziko a odpovědnost za případně závady, které se na Předmětu nájmu vyskytnou.
- 5.10 Nájemce je povinen vyvarovat se užívání Předmětu nájmu způsobem, v důsledku kterého by na něm vznikala vážná škoda, zejména vystavovat Předmět nájmu vnějším nepřiměřeným podmínkám. Nájemce je povinen starat se o Předmět nájmu tak, aby nedošlo k jeho odcizení, ztrátě, poškození nebo zničení. Pojištění Předmětu nájmu proti ztrátě, zničení, odcizení a poškození je plně na Nájemci a jde na vrub jeho nákladů.
- 5.11 Nájemce není oprávněn jakýmkoliv způsobem zasahovat do Předmětu nájmu, co se týče změn Předmětu nájmu, jeho úprav a oprav. Pokud se na Předmětu nájmu vyskytnou jakékoliv závady, Nájemce je povinen o této skutečnosti bez zbytečného odkladu informovat Pronajímatele a/nebo Obchodního zástupce a uvést, jaké závady se na Předmětu nájmu vyskytly a umožnit prohlédnutí Předmětu nájmu, pokud výslovně Pronajímatel a/nebo Obchodní zástupce neurčí jiný postup zjištění a odstraňování závady, např. s odkazem na postup podle Reklamačního řádu.

- 5.12 Nájemce je povinen o Předmět nájmu řádně pečovat a zajišťovat běžnou údržbu Předmětu nájmu, a to vše podle postupů výrobce Předmětu nájmu. Nájemce nese plnou odpovědnost, pokud postupuje při užívání Předmětu nájmu v rozporu s doporučeními a pokyny výrobce daného Předmětu nájmu nebo je Předmět nájmu užíván k jinému účelu, než k jakému je určen.
- 5.13 Nájemce je povinen informovat Pronajímatele o všech skutečnostech týkajících se Předmětu nájmu a Služeb, které mohou mít zásadní význam pro užívání Předmětu nájmu a řádné poskytování Služeb. Nájemce je především vždy k 15. únoru každého kalendářního roku trvání Smlouvy povinen informovat Pronajímatele o technickém stavu Předmětu nájmu podle stavu ke konci předchozího kalendářního roku, a to vyplněním online formuláře, který je dostupný na Webu nebo vytištěním a doručení vyplněného formuláře na adresu Obchodního zástupce.
- 5.14 Minimální délka trvání závazků Nájemce vyplývající ze Smlouvy a těchto VSP je doba trvání Smlouvy tak, jak je definována dále v těchto VSP a ve Smlouvě.

6. DODACÍ PODMÍNKY PŘEDMĚTU PRONÁJMU

- 6.1 Pronajímatel se zavazuje dodat Služby řádně a včas v souladu s požadavky uvedenými Zájemcem o Služby v Objednávce.
- 6.2 Pronajímatel se na základě Smlouvy zavazuje přenechat Nájemci Předmět nájmu k dočasnému užívání pro obvyklý účel, ke kterému Předmět nájmu slouží, a to ve stavu způsobilém k řádnému užívání a Nájemce se zavazuje zaplatit Pronajímateli dohodnutou Cenu a složit dohodnutou Kauci.
- 6.3 Nájemce má podle Smlouvy právo k řádnému užívání Předmětu nájmu, a to přiměřeně povaze a určení Předmětu nájmu.
- 6.4 Pronajímatel je povinen Objednávku Zájemce o Služby splnit a předat mu Předmět nájmu ve lhůtě do 30 dnů od potvrzení objednávky; tuto dodací lhůtu Zájemce o Služby/Nájemce bez výhrad akceptuje.
- 6.5 Pronajímatel zajišťuje následující způsoby předání Předmětu nájmu:
- osobní odběr,
 - zaslání prostřednictvím přepravní služby,
 - zaslání kurýrem,
 - zaslání prostřednictvím pošty na adresu či přímo na poštu.
- 6.6 Zájemce o Služby/Nájemce je povinen převzít Předmět nájmu v místě, které je uvedeno v Potvrzení Objednávky. V případě, že Zájemce o služby/Nájemce bez předchozího písemného odstoupení od Smlouvy, Předmět nájmu nepřevzme do pěti pracovních dnů po uplynutí lhůty uvedené ve Smlouvě nebo v Potvrzení Objednávky, vzniká Pronajímateli nárok na uplatnění náhrady za vzniklou škodu ve výši skutečných nákladů na pokus o neúspěšné doručení Objednávky. Po uplynutí pěti pracovních dnů ode dne, kdy byl Zájemce o Služby/Nájemce povinen Předmět nájmu převzít, je Pronajímatel oprávněn odstoupit od Smlouvy a nabídnout Předmět nájmu třetí osobě.
- 6.7 Zobrazení Předmětu nájmu na jakémkoliv Webu, který provozuje Pronajímatel nebo třetí osoba je pouze ilustrativní. Zobrazení barevných odstínů je mimo jiné závislé i na kvalitě používaného monitoru, resp. jiného používaného zařízení.
- 6.8 Místem předání Předmětu nájmu je místo uvedené Pronajímatelem v Potvrzení Objednávky, pokud se strany nedohodnou ve Smlouvě jinak.
- 6.9 V případě, že Pronajímatel dopraví Předmět nájmu Zájemci o Služby/Nájemci na místo určené ve Smlouvě, Zájemce o Služby/Nájemce je povinen převzít Předmět nájmu osobně nebo zajistit, aby Předmět nájmu převzala osoba, kterou zmocní pro případ své nepřítomnosti pro převzetí Předmětu nájmu uvedeného ve Smlouvě a podepsat protokol/potvrzení o doručení a předání Předmětu nájmu. Třetí osoba oprávněná k převzetí Předmětu nájmu uvedeného ve Smlouvě je povinna předložit Pronajímateli originál nebo kopii Smlouvy a dokladu o zaplacení Ceny a složení Kauce a písemné zmocnění. Pokud bude nutné předání Předmětu nájmu opakovat z důvodu nepřítomnosti Zájemce o Služby/Nájemce v místě určeném ve Smlouvě, všechny náklady s tím spojené hradí Zájemce o Služby/Nájemce, a to zejména opakované předání Předmětu nájmu na místo určení ve Smlouvě.
- 6.10 Nájemce je povinen zkontrolovat zásilku, tedy Předmět nájmu, jakož i jeho obal, bezprostředně při jeho doručení. V případě, že Nájemce zjistí, že Předmět nájmu nebo jeho obal je mechanicky poškozen, je povinen tuto skutečnost oznámit dopravci a v jeho přítomnosti zkontrolovat stav Předmětu nájmu. V případě zjištění poškození Předmětu nájmu při jeho převzetí Nájemcem je ten povinen ihned při převzetí Předmětu nájmu vyhotovit záznam o rozsahu a povaze poškození Předmětu nájmu (škodní zápis), jehož správnost potvrdí dopravce. Na základě takto vyhotoveného záznamu doručeního Pronajímateli může Pronajímatel po uzavření škodní události s dopravcem poskytnout

- odstranění nedostatku Předmětu nájmu, slevu z Ceny a v případě neodstranitelných vad Předmětu nájmu dodat Nájemci nový Předmět nájmu.
- 6.11 Při doručení zásilky poštovním přepravcem v případě zjištění porušeného nebo poškozeného obalu, poškození s úbytkem obsahu doporučujeme zásilku nepřevzít, případně řešit přímo s pracovníkem přepravní společnosti, případně s pracovníkem u přepážky dané pošty na místě zápisem o škodě. V případě převzetí a zjištění porušeného nebo poškozeného obalu, poškození s úbytkem obsahu žádáme o nahlášení této události nejpozději do 24 hod. od převzetí zásilky na libovolné pobočce pošty. K sepsání zápisu o škodě je potřebný poškozený výrobek, obal zásilky a doklad o převzetí zásilky, nabývací doklad - faktura. O nahlášení a sepsání zápisu o škodě v místě libovolné pobočky pošty nás můžete informovat na emailovou adresu uvedenou v bodě 1.3.
- 6.12 Uplatnění vad z mechanického poškození Předmětu nájmu, které nebylo patrné při převzetí zásilky, je nutné uplatnit okamžitě po převzetí zásilky, nejpozději však do 24 hodin od doručení zboží. Je třeba prokázat, že mechanické poškození nebylo možné ani při důkladném prohlédnutí výrobku a jeho obalu objevit. Nároky z pozdější zjištěných závad takto poškozeného Předmětu nájmu lze uplatnit, pokud se prokáže, že uplatňované závady byly na Předmět nájmu již v době převzetí od dopravce. Před prvním použitím je nutné, aby si Nájemce prostudoval podmínky užívání Předmětu nájmu od výrobce, včetně návodu na obsluhu a následně se těmito informacemi důsledně řídil.
- 6.13 Nájemce je oprávněn při převzetí Předmětu nájmu (osobním i neosobním) zkontrolovat kompletnost balení. Při doručení kurýrem je v případě zjištění poškození a/nebo nekompletnosti Předmětu nájmu při jeho převzetí Nájemcem povinen bezodkladně sepsat škodní zápis o nekompletnosti balení na místě. Pozdější uplatnění vad tohoto druhu lze uznat, pouze pokud Nájemce prokáže, že Předmět nájmu obsahoval závady již v době jeho převzetí. Při osobním odběru je Nájemce povinen zkontrolovat obsah balení, nakořlík při dodatečném uplatnění nároků za závady Předmětu nájmu bude nutné prokázat neúplnost balení při jeho převzetí.
- 6.14 Při osobním odběru Předmětu nájmu je nutné předložit doklad totožnosti (občanský průkaz, pas).
- 6.15 Nájemce je oprávněn v případě nedodání Předmětu nájmu Pronajímatelem ve lhůtě uvedené v 6.5 těchto VSP odstoupit od Smlouvy a Pronajímatel je povinen vrátit Nájemci již zaplacenou část Ceny a složené Kauce.
- 6.16 Předání a převzetí Předmětu nájmu je důležitou skutečností pro to, aby vznikla Smlouva. Ke vzniku Smlouvy je však důležité ještě složení Kauce ze strany Nájemce na Předmět nájmu.
- 6.17 V případě zásahu vyšší moci nebo výpadku informačního systému Pronajímatele, Pronajímatel nenese odpovědnost za opožděné dodání Předmětu nájmu.

7. CENA ZA PRONÁJEM, DALŠÍ POPLATKY, KAUCE A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 7.1 Cena nájmu se určí při skončení nájmu v závislosti na době trvání Smlouvy a hodnoty Předmětu nájmu v době skončení Smlouvy (dále jen „**Konečná cena nájmu**“).
- 7.2 Pro určení Ceny nájmného platí, že tato se určí jako rozdíl mezi doporučenou maloobchodní cenou Předmětu nájmu v době uzavření smlouvy (dále jen „**OMC**“) a aktuální cenou Předmětu nájmu v době skončení Smlouvy (dále jen „**AC**“). Takto určená Cena nájmu se vztahuje na celou dobu trvání Smlouvy a považuje se za Konečnou cenu nájmu (dále jen „**KCN**“).

$$KCN = OMC - AC$$

- OMC je předem určena v procesu tvorby Objednávky a je označena jako doporučená maloobchodní cena Předmětu nájmu ze strany výrobce Předmětu nájmu v době uzavření Smlouvy.
 - AC se určí jako tržní cena Předmětu nájmu, za níž by se prodal Předmět nájmu v daném technickém stavu as přihlédnutím na věk Předmětu nájmu v době zániku Smlouvy, přičemž rozhodující pro určení této AC je cena zjištěná prostřednictvím internetové obchodní platformy eBay.com za stejné nebo srovnatelné Předměty nájmu.
- 7.3 Trvá-li Smlouva více než 13 měsíců, Nájemce je povinen platit i průběžnou Cenu nájmu (dále jen „**Průběžná cena nájmu**“ nebo „**PCN**“), přičemž pokud není uvedeno v Ceníku Služeb jinak, platí, že PCN je 0,01 € za každý rok trvání nájmu.
- 7.4 Kauce odpovídá hodnotě stanovené ve vztahu k příslušnému Předmětu nájmu ve smyslu Katalogu zboží na Webu.

- 7.5 Částka Kauce a OMC jsou uvedeny také v Potvrzení Objednávky. Částka za dopravu a předání Předmětu nájmu se odvíjí od zvoleného způsobu předání Předmětu nájmu a její cena se uvádí až v rámci tzv. nákupního košíku podle volby Závazce o Služby.
- 7.6 Ceny jsou konečné s DPH, pokud se na danou položku DPH vztahuje.
- 7.7 Konečná cena nájmu, jakož i Průběžná cena nájmu, jsou splatné přímo na základě Smlouvy, bez ohledu na to, zda je na ně vystavena faktura Pronajímatelem.
- 7.8 Průběžná cena nájmu je ve výši 0,01 € ročně a je splatná vždy k 15. lednu kalendářního roku následujícího po roce, za který se Předmět nájmu užívá. Datem zdanitelného plnění je datum 31. prosinec daného kalendářního roku. V případě, že Smlouva vznikne v průběhu kalendářního roku, Cena Nájmu musí uhrazena v plné výši Ceny nájmu bez ohledu na dobu trvání Smlouvy v daném roce. V případě, že Smlouva zanikne v průběhu kalendářního roku, Cena nájmu za tento rok užívání Předmětu nájmu bude uhrazena v plné výši Ceny nájmu při skončení Nájmu, nejpozději do 15 dnů ode dne skončení Smlouvy.
- 7.9 Konečná cena nájmu je splatná do 30 dnů ode dne skončení Smlouvy. V případě, že není Konečná cena nájmu uhrazena Návěmcem v uvedené lhůtě, je Pronajímatel oprávněn započíst Konečnou cenu nájmu na složenou Kauci.
- 7.10 Pronajímatel je oprávněn měnit Ceník Služeb, strukturu i výšku Cen i Kauce v závislosti na provozních a obchodních podmínkách na straně Pronajímatele.
- 7.11 Závazce o Služby/Návěmce je povinen zaplatit Pronajímateli Cenu sjednanou ve Smlouvě a/nebo dle Ceníku Služeb platného v době uzavření Smlouvy včetně nákladů na doručení Předmětu nájmu a zároveň je povinen složit Kauci za Předmět nájmu.
- 7.12 Jednotlivé platby za Služby lze uskutečnit dobírkou v místě předání Předmětu nájmu (kterou lze zpoplatnit zvláštní sumou ve smyslu Ceníku Služeb), dobírkou prostřednictvím společnosti poskytující poštovní služby (kterou lze zpoplatnit zvláštní sumou ve smyslu Ceníku Služeb), platbou prostřednictvím platební/kreditní karty přes platební portály a brány nebo bezhotovostním převodem na účet Pronajímatele uvedený v Potvrzení Objednávky.
- 7.13 Platba předem převodem na účet. Zvolíte-li platbu klasickým bankovním převodem, automaticky vám na e-mail zašleme pokyny pro úhradu platby. Po připsání platby na náš účet, obdržíte na tentýž e-mail potvrzení o platbě. V případě platby předem převodem na účet, může být termín dodání ovlivněn termínem uhrazení platby. Je nutné, aby byla částka připsána na náš účet nejpozději do pěti pracovních dnů po Potvrzení Objednávky, v opačném případě lze považovat Objednávku za zrušenou.
- 7.14 Platba platební kartou přes internet. Objednávka při platbě kartou přes internet bude uhrazena prostřednictvím platební brány po dokončení transakce. Po připsání platby na náš účet, obdržíte na stejný email potvrzení o zrealizování platby. Tento úkon provádí náš automatizovaný systém.
- 7.15 Závazce o Služby/Návěmce je povinen složit Kauci nejpozději při převzetí Předmětu nájmu, pokud není dále v těchto VSP uvedeno jinak. V případě, že Závazce o Služby/Návěmce zaplatí Cenu nebo Kauci bezhotovostním převodem, za den platby je považován den, kdy byla celá částka připsána na účet Pronajímatele.
- 7.16 V případě, že Závazce o Služby/Návěmce nezaplatí Pronajímateli Cenu za Služby nebo nesloží Kauci za Předmět nájmu v lhůtě sjednané ve Smlouvě, Pronajímatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy a požadovat vrácení Předmětu nájmu, pokud již byl předán. Tímto nejsou dotčeny nároky Pronajímatele na náhradu nákladů souvisejících s vybavením Objednávky a zabezpečením doručení Předmětu nájmu.
- 7.17 Náklady spojené s montáží a vynášením Předmětu nájmu nejsou zahrnuty v Ceně Služeb a ani ve složené kauci, přičemž Pronajímatel tyto služby není povinen Závěmci o Služby/Návěmci poskytnout.
- 7.18 V případě neuhrazení Ceny za Služby a/nebo nesložení Kauce ve lhůtě sjednané ve Smlouvě vzniká Pronajímateli nárok na úroky z prodlení ve výši vyplývající z příslušných právních předpisů, minimálně však ve výši 5% ročně z výšky opožděné částky plnění.
- 7.19 V případě plateb ze zahraničí se Závazce o Služby/Návěmce zavazuje uhradit veškeré náklady související se zahraničním převodním příkazem, a to tak, aby částka připsána na bankovní účet Pronajímatele byla v plné výši vyplývající ze Smlouvy.
- 7.20 Pokud dojde ke změně placené Služby, bude Cena a/nebo Kauce účtována ve změněné částce ode dne jejího zveřejnění na Webu.
- 7.21 Za obnovení Objednávky nebo Služby, které byly přerušeny z důvodů na straně Závěmce o Služby/Návěmce, bude Pronajímatelem účtována částka stanovená ve smyslu aktuálního Ceníku Služeb. Závěmci o Službu/Návěm bude obnoveno poskytování Služby po připsání této částky na bankovní účet Pronajímatele.

- 7.22 Zájemce o Služby/Nájemce je povinen celou částku Kauce složit Pronajímateli způsobem sjednaným ve Smlouvě, nejpozději při převzetí Předmětu nájmu do užívání, a tuto udržovat v plné výši během doby trvání Smlouvy. Složenou Kauci není Pronajímatel během trvání Smlouvy povinen vrátit Nájemci.
- 7.23 Složená Kauce slouží ke krytí všech finančních nároků Pronajímatele majících původ ve Smlouvě, z nichž je Nájemce v prodlení. V souladu s účelem, na který je Kauce určena, je Pronajímatel oprávněn tuto použít v den, který se Nájemce dostal do prodlení se splněním nároku Pronajímatele nebo v den, kdy vznikl nárok na plnění, na jehož krytí vyplývá Pronajímateli nárok ve smyslu Smlouvy a těchto VSP. Složená Kauce bude použita Pronajímatelem především k úhradě všech budoucích nároků Pronajímatele vůči Nájemci ze Smlouvy, a to především k úhradě splatných a neuhrazených Cen za Služby, Konečné ceny nájmu, Průběžné ceny nájmu, odkupní ceny Předmětu nájmu, škody způsobené na Předmětu nájmu, za kterou nese odpovědnost Nájemce, nároků, jež vzniknou Pronajímateli vůči nájemci v důsledku neplnění jeho povinností ze Smlouvy az těchto VSP. Pronajímatel má právo započítat všechny své nároky, které mu vzniknou během trvání Smlouvy i po jejím skončení vůči Nájemci, a to automatickou operací bez souhlasu Nájemce.
- 7.24 V případě, že výše Kauce během trvání Smlouvy klesne pod její původní částku z důvodu jejího použití Pronajímatelem v souladu se Smlouvou a těmito VSP, tuto částku je Nájemce povinen doplnit na základě písemné výzvy Pronajímatele na původní výši, neurčí-li Pronajímatel jinak, a to v lhůtě do 30 dnů ode dne doručení výzvy. V případě nedoplnění Kauce na požadovanou částku ze strany Nájemce, Pronajímatel má právo odstoupit od Smlouvy a pozastavit poskytování Služeb, čímž dochází k ukončení Smlouvy a výpočtu Konečné ceny nájmu.
- 7.25 Kauci nelze vrátit Nájemci dříve, než budou vypořádány všechny nároky Pronajímatele ze Smlouvy. Nespotřebovanou část Kauce může Nájemce okamžitě použít pro účely nové Objednávky na nový Předmět nájmu, a to v celé částce nespotřebované Kauce. V případě, že Nájemce nevyužije toto své právo do 30 dnů ode dne zániku Smlouvy nebo spíše oznámí Pronajímateli, že nemá zájem použít zůstatek Kauce pro účely nové objednávky, tento zůstatek Kauce bude přeměněn na měnu EUR, resp. příslušnou měnu, v níž byla Kauce původně složena a po odečtení poplatků, daní a nákladů s tím spojených (max. v rozsahu 25% zůstatku Kauce) Pronajímatel vrátí Nájemci do 60 dnů ode dne skončení Smlouvy, a to stejnou platební cestou, jakou byla Kauce složena Nájemcem, pokud Nájemce později písemně neurčí jiný způsob vrácení Kauce.
- 7.26 Pronajímatel vystaví ohledně založené Kauce Nájemci doklad o přijetí Kauce, kterou zašle Nájemci elektronicky na emailovou adresu uvedenou v Objednávce a/nebo ji doručí Nájemci ze schránky dokumentů v rámci účtu Nájemce při jeho Registraci na Webu a/nebo ji zašle Nájemci na jeho adresu uvedenou v Objednávce.
- 7.27 Předmět nájmu nemusí být Zájemci o Služby předán, nedojde-li k úhradě Ceny za Služby a složení Kauce na Předmět nájmu řádně a včas. Nebezpečí možné škody vzniklé na Předmětu nájmu však přechází na Zájemce o Služby/Nájemce momentem, kdy mu je umožněno s Předmětem nájmu disponovat a manipulovat.
- 7.28 Nájemce se zavazuje písemně oznámit Pronajímateli každou změnu týkající se jeho účetních a daňových údajů nejpozději do 10 dnů ode dne, kdy tato změna nastala. V opačném případě Nájemce v plné výši odpovídá za škodu, která nesplněním této povinnosti Pronajímateli vznikla.

8. UŽÍVÁNÍ PŘEDMĚTU PRONÁJMU

- 8.1 Nájemce je oprávněn Předmět nájmu užívat během doby trvání nájmu. S Předmětem nájmu může Nájemce volně nakládat, s výjimkou zcizení, založení, zatížení jiným právem třetí osoby. Poskytne-li Nájemce Předmět nájmu do užívání třetí osobě, odpovídá za Předmět nájmu tak, jakoby jej užíval sám. Vlastnictví Předmětu nájmu na straně Pronajímatele není dotčeno jakýmkoli disponováním s Předmětem nájmu ze strany Nájemce.
- 8.2 Nájemce je povinen o Předmět nájmu pečovat tak, aby na Předmětu nájmu nevznikaly žádné škody, poškození, zničení a aby nedošlo ke ztrátě a odcizení Předmětu nájmu.
- 8.3 Stav užívání a technický stav Předmětu nájmu je Nájemce povinen pravidelně, minimálně jednou ročně k 15. únoru každého roku trvání nájmu sdělovat písemně Pronajímateli, a to prostřednictvím formuláře, který je součástí Webu. Nesplněním této povinnosti vzniká na straně Pronajímatele škoda, kterou si je Pronajímatel oprávněn uplatnit jako náhradu ze složené Kauce, a to ve výši 10% hodnoty složené Kauce za každé takové porušení ze strany Nájemce. Pronajímatel má právo uplatnit náhradu škody vůči Nájemci tak, že částku náhrady škody započte vůči nároku Nájemce na vrácení Kauce.

- 8.4 Nájemce nemůže bez souhlasu Pronajímatele provádět jakékoliv zásahy do Předmětu nájmu. Předmět nájmu může užívat výlučně pro účely, pro které je technicky určen a na místech a za podmínek, které nemohou mít zásadní vliv na technické vlastnosti Předmětu nájmu.
- 8.5 Nevrácení Předmětu nájmu při skončení nájmu je považováno za závažné porušení povinností Nájemce a znamená neoprávněné užívání Předmětu nájmu. Pronajímatel má za dobu neoprávněného užívání vůči Nájemci nárok na náhradu škody ve výši odpovídající 2/365 hodnoty složené Kauce za každý i započatý den takového užívání Předmětu nájmu po skončení nájmu. Pronajímatel má právo uplatnit náhradu škody vůči Nájemci tak, že částku náhrady škody započte vůči nároku Nájemce na vrácení Kauce.

9. ÚDRŽBA A OPRAVY PŘEDMĚTU PRONÁJMU

- 9.1 Pronajímatel předá Nájemci Předmět nájmu ve stavu způsobilém smluvenému užívání, jinak řečeno k užívání odpovídající technické povaze Předmětu nájmu. Pronajímatel nese odpovědnost za to, že v takovém stavu bude Předmět nájmu udržovat po dobu 24 měsíců ode dne jeho předání Nájemci, bude-li s Předmětem nájmu manipulováno v souladu s jeho technickým určením a pokyny výrobce (dále jen „**Garanční doba**“).
- 9.2 Pronajímatel odpovídá za závady Předmětu nájmu během záruční doby jen ve vztahu k Předmětu nájmu, který byl předán Pronajímatelem Nájemci, a to výhradně v případě, jestliže byl Předmět nájmu používán s kompatibilním příslušenstvím k tomu určeným výrobcem a zároveň bylo s Předmětem nájmu nakládáno a byla prováděna péče o Předmět nájmu v souladu s návodem k užívání vydaným výrobcem Předmětu nájmu.
- 9.3 Nájemce je povinen při převzetí Předmětu nájmu tento řádně prohlédnout a případné závady na Předmětu nájmu oznámit dopravci nebo bez zbytečného odkladu Pronajímateli, jinak bude Nájemce muset prokázat, že tyto závady vznikly na Předmětu nájmu bez jeho zavinění a mají povahu závady, která vznikla samotnou výrobní vadou předmětu nájmu, a nese za ni odpovědnost Pronajímatel.
- 9.4 Nájemce je povinen oznámit Pronajímateli nebo osobě pověřené Pronajímatelem každé poškození, nefunkčnost, zničení ztrátu nebo odcizení Předmětu nájmu, a to po celou dobu nájmu bez ohledu na to, zda ještě trvá Garanční doba. V případě, že Nájemce nesplní tuto povinnost, je povinen nahradit škodu Pronajímateli, která vznikla v souvislosti s porušením této povinnosti.
- 9.5 Nájemce je povinen během doby nájmu, a to včetně záruční doby, udržovat Předmět nájmu v neporušeném stavu odpovídajícím přiměřenému opotřebení v souladu s technickým určením Předmětu nájmu. Běžnou údržbu stanovenou návodem k užívání Předmětu nájmu výrobcem je povinen Nájemce uskutečňovat v případě Předmětu nájmu na vlastní náklady, a to po celou dobu nájmu včetně záruční doby. V případě, že Nájemce nedodrží předepsané úkony a postupy pravidelné údržby a péče o Předmět nájmu, Pronajímatel může od Smlouvy odstoupit bez nároku Nájemce na vrácení Kauce.
- 9.6 Na vyřízení reklamací během záruční doby se vztahuje platný reklamační řád zveřejněn na Webu, resp. není-li uvedeno jinak těmito VSP. Reklamační řád tvoří samostatný dokument, který obsahuje podrobné vymezení práv a povinností smluvních stran při uplatňování odpovědnosti za závady Předmětu nájmu. Nájemce zaškrtnutím políčka před odesláním objednávky potvrzuje, že se s Reklamačním řádem a těmito VSP řádně a úplně seznámil, porozuměl jim a souhlasí s ním v celém rozsahu a potvrzuje, že byl řádně informován o podmínkách a způsobu reklamace závad Předmětu nájmu, včetně údajů o tom, kde lze reklamaci uplatnit a o provádění oprav na náklady Pronajímatele, pokud se vyskytnou během záruční doby, a nese za ně odpovědnost Pronajímatel.

10. ODPOVĚDNOST PRONAJÍMATELE

- 10.1 Pronajímatel není odpovědný za ztrátu, zničení, odcizení nebo poškození Předmětu nájmu pronajatého Nájemci. V tomto případě přechází odpovědnost na Nájemce v době předání Předmětu nájmu Nájemci.
- 10.2 Pronajímatel nenes odpovědnost ani za následně nebo nepřímé ztráty a škody, včetně ztráty zisků, i když vznikly následkem nebo v souvislosti s nájmem a používáním Předmětu nájmu. Pronajímatel není zodpovědný ani za následně nebo nepřímé ztráty a škody, včetně ztráty zisků, i když vznikly následkem nebo v souvislosti s nájmem a používáním Předmětu nájmu.

- 10.3 Pronajímatel nese odpovědnost za závady Předmětu nájmu, které vzniknou během záruční doby na Předmětu nájmu a výsledkem povahy Předmětu nájmu jejich výrobními chybami, a nebyly způsobeny neodborným a nešetrným používáním a manipulováním ze strany Nájemce.
- 10.4 Nájemce uvádí do provozu Předmět nájmu na vlastní riziko. Pronajímatel nenese odpovědnost za žádné škody, které vzniknou Nájemci nebo třetí osobě v důsledku užívání Předmětu nájmu.

11. ODPOVĚDNOST NÁJEMCE

- 11.1 Nájemce nese odpovědnost za užívání Předmětu nájmu v souladu s požadavky výrobce a charakterem Předmětu nájmu. Nájemce nese odpovědnost za to, že Předmět nájmu nezatíží právem třetí osoby, nezciží, nezatíží zástavním právem, právem podnájmu ani jej nesvěří do užívání osobě, o které ví nebo musí vědět, že Předmět nájmu není způsobilá užívat sjednaným způsobem.
- 11.2 Nájemce nese odpovědnost za běžnou údržbu Předmětu nájmu a včasné opravy podle postupů sjednaných v těchto VSP.
- 11.3 Nájemce nese odpovědnost za ztrátu, škodu, zničení a odcizení Předmětu nájmu, kromě případů vylučujících odpovědnost podle příslušných právních předpisů. Jakékoliv odcizení, ztráty, zničení a poškození Předmětu nájmu nezbavují Nájemce povinnosti hradit Ceny za Služby a složit a udržovat částku Kauce v původní výši.
- 11.4 Nájemce je zároveň povinen a nese odpovědnost za to, že v případě exekučních nebo jiných podobných postihů upozorní na vlastnictví Pronajímatele a neprodleně vyrozumí Pronajímatele o hrozcích a/nebo již zrealizovaných úkonech v rámci exekučního nebo prováděcího nařízení vůči Nájemci.

12. TRVÁNÍ SMLOUVY A JEJÍ UKONČENÍ

- 12.1 Smlouva se uzavírá na dobu 13 měsíců ode dne předání Předmětu nájmu Nájemci a složení Kauce, není-li dále v těchto VSP uvedeno jinak (dále jen „**Základní doba nájmu**“). V rámci posledního 13. měsíce trvání Smlouvy se Nájemce může rozhodnout, zda smlouvu ukončuje a tehdy musí buď vrátit Předmět nájmu Pronajímateli, nebo si Předmět nájmu odkoupí za aktuální cenu Předmětu nájmu (AC).
- 12.2 Základní doba nájmu se vždy prodlužuje o dalších 13 měsíců (dále jen „**Prodloužená doba nájmu**“), pokud Nájemce do uplynutí Základní doby nájmu nevrátí Předmět nájmu Pronajímateli a ani Předmět nájmu neodkoupuje, a zároveň oznámí nebo potvrdí Pronajímateli prostřednictvím jeho emailové zprávy, že hodlá dále pokračovat v trvání Smlouvy. Stejně se prodlužuje i již Prodloužená doba nájmu. Maximální doba nájmu však je 4 roky ode dne uzavření Smlouvy.
- 12.3 Nesouhlasí-li Nájemce s prodloužením Základní doby nájmu nebo již Prodloužené doby nájmu ve smyslu bodu 12.2 VSP, je povinen vrátit Předmět nájmu Pronajímateli.
- 12.4 Před uplynutím Základní doby nájmu, jakož i Prodloužené doby nájmu, může Smlouva zaniknout následovně:
- a) zánikem Předmětu nájmu, jeho zničením, odcizením, ztrátou nebo takovým poškozením, že Předmět nájmu nelze užívat v rámci dalšího řádného provozu,
 - b) písemnou dohodou smluvních stran,
 - c) písemnou výpovědí Pronajímatele nebo Nájemce v jednoměsíční výpovědní lhůtě bez uvedení důvodu,
 - d) odkoupením Předmětu nájmu ze strany Nájemce za aktuální cenu Předmětu nájmu v době skončení Smlouvy (AC), přičemž podmínkou odkoupení Předmětu nájmu je vypořádání Konečné ceny nájmu,
 - e) odstoupením od Smlouvy ze strany Pronajímatele za podmínek uvedených v těchto VSP a vyplývajících z příslušných právních předpisů,
 - f) odstoupením od Smlouvy ze strany Nájemce za podmínek uvedených v těchto VSP a vyplývajících z příslušných právních předpisů.
- 12.5 Pronajímatel má právo odstoupit od Smlouvy, kromě zákonných důvodů a důvodů uvedených na jiném místě těchto VSP, i v následujících případech:
- a) Nájemce je v prodlení více než 15 dní s nahlášením technického stavu Předmětu nájmu nebo změny jeho identifikačních údajů,
 - b) Nájemce je v prodlení s úhradou nájemného za více než 2 po sobě jdoucí roční období,
 - c) Nájemce je v prodlení se složením Kauce nebo doplněním Kauce v případě jejího vyčerpání, resp. čerpání, a to po dobu delší než 15 dní,

- d) Nájemce se chová k Předmětu nájmu nezodpovědně takovým způsobem, že hrozí na něm škoda nebo vážné poškození, případně trpí takové užívání Předmětu nájmu ze strany třetí osoby,
 - e) Nájemce porušil povinnosti týkající se údržby a opravy Předmětu nájmu,
 - f) Nájemce Předmět nájmu zcizil, dal do podnájmu, zatížil jej právem třetí osoby nebo vystavil nebezpečí škody tím, že jej svěřil do užívání nezpůsobilé třetí osobě.
- 12.6** Pronajímatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy rovněž z důvodu vyčerpání zásob, nedostupnosti Předmětu nájmu, nebo pokud výrobce, dovozce nebo dodavatel Předmětu nájmu sjednaného ve Smlouvě přerušil výrobu nebo provedl natolik závažné změny, které znemožnily realizaci splnění povinností Pronajímatele vyplývajících ze Smlouvy nebo z důvodů vyšší moci, nebo pokud ani vynaložením veškerého úsilí, které lze na něm spravedlivě požadovat, není schopen zajistit a předat Předmět nájmu Nájemci ve lhůtě určené těmito VSP nebo za cenových podmínek, které jsou uvedeny na Webu. Pronajímatel je povinen o této skutečnosti okamžitě informovat Nájemce a vrátit mu již zaplacenou Cenu a složenou Kauci sjednanou ve smlouvě ve lhůtě do 14 dnů od oznámení o odstoupení od Smlouvy, a to převodem na účet určený Nájemcem.
- 12.7** Pronajímatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy i v případě, že Nájemce nepřevzal Předmět nájmu do pěti pracovních dnů ode dne, kdy byl Nájemce povinen tento Předmět nájmu převzít.
- 12.8** Nájemce má právo odstoupit od Smlouvy bez uvedení důvodu do 14 dnů od převzetí Předmětu nájmu, resp. zahájení poskytování Služby, a to doručením dopisu o odstoupení od Smlouvy Pronajímateli v uvedené lhůtě, a to buď prostřednictvím pošty, nebo elektronickou komunikací. Stejně právo má Nájemce, pokud si Předmět nájmu, který byl objednan prostřednictvím Webu, vyzvedl osobně v prostorech výdejního místa Pronajímatele.
- 12.9** Nájemce má právo v této lhůtě 14 dnů Předmět nájmu rozbalit a odzkoušet obdobným způsobem, jako je obvyklé v případě nákupu v klasickém „kamenném“ nebo internetovém obchodě. Odzkoušet ale neznamená začít Předmět nájmu používat a následně jej vrátit Pronajímateli. Předmět nájmu se považuje za převzatý Nájemcem okamžikem, kdy Nájemce nebo jím určená třetí osoba s výjimkou dopravce převezme všechny části Předmětu nájmu, nebo pokud se:
- a) zboží objednané Nájemcem v jedné objednávce předává odděleně, okamžikem převzetí Předmětu nájmu, který byl předán jako poslední, nebo
 - b) předává Předmět nájmu sestávající z více dílů nebo kusů, okamžikem převzetí posledního dílu nebo posledního kusu, nebo
 - c) Předmět nájmu předává opakovaně v určeném období okamžikem převzetí prvního převzetí Předmětu nájmu.
- 12.10** Nájemce může u Pronajímatele uplatnit právo na odstoupení od smlouvy v listinné podobě nebo ve formě zápisu na jiném trvanlivém nosiči, případně prostřednictvím formuláře pro odstoupení od Smlouvy zaslání na poštovní adresu nebo elektronickou adresu Obchodního zástupce. Formulář pro odstoupení od Smlouvy je možné stáhnout na Webu a tvoří také přílohou těchto VSP.
- 12.11** Odstoupení od Smlouvy prostřednictvím formuláře pro odstoupení od Smlouvy podle procházejícího bodu těchto VSP musí obsahovat údaje v něm požadované, a to zejména přesnou specifikaci Předmětu nájmu, datum objednání, jméno a příjmení Nájemce - spotřebitele, adresu Nájemce - spotřebitele, podpis Nájemce - spotřebitele, způsob, jakým má Pronajímatel vrátit již přijatá plnění, zejména číslo účtu a/nebo poštovní adresu, datum. Nájemce v případě odstoupení od Smlouvy povinen doručit obchodnímu zástupci Předmět nájmu spolu s příslušenstvím včetně dokumentace, návodu, záručního listu, dokladu o složení Kauce a uhrazení Ceny za Služby apod. a podle možnosti v originálním balení. Pokud Nájemce odstoupením od Smlouvy zasílá obchodnímu zástupci Předmět nájmu spolu s příslušenstvím včetně dokumentace, návodu, záručního listu, dokladu o uhrazení apod. (dále také jako „Předmět nájmu“) na adresu podle předchozí věty prostřednictvím pošty, může tak učinit pouze prostřednictvím služby nazvané „Balík na adresu“. Zboží zaslání Nájemcem prostřednictvím služby nazvané „Balík na poštu“ a zásilky na dobírku Pronajímatel nepřebírá. Doporučujeme Předmět nájmu pojistit.
- 12.12** Odstoupí-li Nájemce od Smlouvy, ruší se od začátku i každá doplňková smlouva související se Smlouvou, od které Nájemce odstoupil.
- 12.13** Nájemce může odstoupit od Smlouvy, jejímž předmětem je nájem Předmětu nájmu, i před zahájením běhu lhůty pro odstoupení od smlouvy. Lhůta pro odstoupení od smlouvy je zachována, pokud Nájemce zašle oznámení o výkonu práva na odstoupení od Smlouvy před tím, než uplyne lhůta pro odstoupení od smlouvy.
- 12.14** Po odstoupení od Smlouvy Pronajímatel vrátí Nájemci všechny platby, které Nájemce prokazatelně uhradil v souvislosti s uzavřením Smlouvy. Pronajímatel však není povinen uhradit Nájemci

- dodatečné náklady, pokud Nájemce zvolil jiný způsob doručení, než je nejlevnější běžný způsob doručení, který nabízel Pronajímatel. Dodatečnými náklady se rozumí rozdíl mezi náklady na doručení, které si zvolil Nájemce, a náklady na nejlevnější běžný způsob doručení, který nabízel Pronajímatel. Platby budou Nájemci vráceny do 14 dnů ode dne, kdy Pronajímatel obdrží oznámení Nájemce o odstoupení od Smlouvy. Úhrada bude realizována stejným způsobem, jaký použil Nájemce v případě jeho platby Pronajímateli, pokud Nájemce neuvedl jiný způsob úhrady ve formuláři pro odstoupení od Smlouvy, a to bez účtování jakýchkoliv dalších poplatků.
- 12.15** Pronajímatel není povinen vrátit Nájemci všechny platby podle těchto VSP před tím, než mu je Předmět nájmu od Nájemce vrácen, nebo dokud Nájemce neprokáže zaslání Předmětu nájmu zpět Pronajímateli. Platby budou tedy Pronajímatelem uhrazeny Nájemci již po doručení vráceného Předmětu nájmu zpět na adresu Obchodního zástupce uvedenou v těchto VSP nebo po předložení dokladu prokazujícího zaslání Předmětu nájmu zpět podle toho, co nastane dříve.
- 12.16** V případě, že Nájemce odstoupí od Smlouvy ve smyslu těchto VSP a doručí Pronajímateli Předmět nájmu, který byl používán a je poškozený nebo neúplný, případně hodnota Předmětu nájmu je snížena v důsledku takového zacházení s Předmětem nájmu, které je nad rámec zacházení potřebného ke zjištění vlastností a funkčnosti Předmětu nájmu, má Pronajímatel vůči Nájemci nárok na náhradu škody ve výši hodnoty opravy Předmětu nájmu a uvedení Předmětu nájmu do původního stavu, resp. Pronajímatel má právo požadovat od Nájemce proplacení snížené hodnoty Předmětu nájmu. Pro tento účel může Pronajímatel uplatnit své nároky přímo odečtením částky škody ze složené Kauce a Nájemci vrátí jen Kauci sníženou o tuto částku, nebyla-li Kauce spotřebována v celém rozsahu.
- 12.17** Nájemce je povinen nejpozději do 14 dnů ode dne odstoupení od Smlouvy zaslat zpět nebo předat Pronajímateli Předmět nájmu spolu s příslušenstvím včetně dokumentace, návodu, záručního listu, dokladu o zaplacení apod. a podle možnosti v originálním obalu.
- 12.18** Při odstoupení od Smlouvy Nájemce nese přímé náklady spojené s vrácením Předmětu nájmu Pronajímateli/Obchodnímu zástupci nebo osobě pověřené Pronajímatelem k převzetí Předmětu nájmu, a to i v případě, že Předmět nájmu nelze vzhledem k jeho povaze vrátit prostřednictvím pošty. Přímé náklady spojené s vrácením Předmětu nájmu nelze rozumně stanovit předem. Podle dostupných informací je předpokládán odhad těchto nákladů v závislosti na velikosti, hmotnosti zásilky, vzdálenosti, odkud se uskutečňuje vrácení Předmětu nájmu, a od cen, za které Nájemcem vybraný přepravce poskytuje své služby ve výši od 2 Eur do 150 Eur.
- 12.19** V případě, že Nájemce nesplní některou z povinností uvedených v předchozích bodech tohoto článku těchto VSP, odstoupení od Smlouvy není platné a účinné a Pronajímatel není povinen vrátit všechny prokazatelné platby podle těchto VSP Nájemci, a zároveň má nárok na úhradu nákladů spojených s odesláním předmětu nájmu zpět Nájemci.
- 12.20** Nájemce nemůže odstoupit od Smlouvy, jejímž předmětem je:
- poskytnutí Služby, pokud se její poskytování začalo s výslovným souhlasem Nájemce a Nájemce prohlásil, že byl řádně poučen o tom, že vyjádřením tohoto souhlasu ztrácí právo na odstoupení od Smlouvy po úplném poskytnutí Služby, a pokud došlo k úplnému poskytnutí Služby,
 - poskytnutí Služeb, jejichž cena závisí na pohybu cen na finančním trhu, který Pronajímatel nemůže ovlivnit a ke kterému může dojít během lhůty pro odstoupení od Smlouvy,
 - pronájem Předmětu nájmu zhotoveného podle zvláštních požadavků Nájemce, Předmětu nájmu vyrobeného na míru nebo Předmětu nájmu určeného speciálně pro jednoho Nájemce,
 - pronájem Předmětu nájmu, který podléhá rychlému snížení jakosti nebo zkáze,
 - pronájem Předmětu nájmu uzavřeného v ochranném obalu, který není vhodné vrátit z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů a jehož ochranný obal byl po dodání porušen,
 - pronájem Předmětu nájmu, který může být vzhledem ke své povaze po dodání neoddělitelně smíchaný s jiným zbožím,
 - provedení naléhavých oprav nebo údržby Předmětu nájmu, o které Nájemce výslovně požádal Pronajímatele,
 - poskytování elektronického obsahu jinak než na hmotném nosiči, pokud se jeho poskytování začalo s výslovným souhlasem Nájemce a Nájemce prohlásil, že byl řádně poučen o tom, že vyjádřením tohoto souhlasu ztrácí právo na odstoupení od Smlouvy.
- 12.21** V případě, že Nájemce odstoupí od Smlouvy poté, co udělil výslovný souhlas s poskytnutím Služby ještě před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy, je Nájemce povinen uhradit Pronajímateli Cenu za Služby za skutečně poskytnuté plnění do dne doručení odstoupení od Smlouvy.

13. VRÁCENÍ PŘEDMĚTU PRONÁJMU

- 13.1 Při ukončení Nájmu, nejpozději však do 30 dnů ode dne skončení nájmu, je Nájemce povinen vrátit Předmět nájmu Pronajímateli a/nebo Obchodního zástupci a/nebo třetí pověřené osobě, a to ve stavu, v jakém byl převzat při zahájení nájmu s přihlédnutím k přiměřenému opotřebení. Nájemce je povinen Předmět nájmu vrátit v kompletním stavu, včetně příslušenství a všech součástí Předmětu nájmu.
- 13.2 V případě, že po uplynutí 4 let trvání nájmu Nájemce nevrátí Předmět nájmu Pronajímateli ani v dodatečné lhůtě, která mu byla poskytnuta, jinak ve lhůtě 30 dnů ode dne uplynutí 4 let, stává se Nájemce neoprávněným uživatelem věci a ztrácí právo na vrácení Kauce v celém rozsahu. Pro účely vyloučení jakýchkoliv pochybností je pro případ nevrácení Předmětu nájmu po skončení nájmu sjednána odkládací podmínka vrácení složené Kauce Nájemci. Tímto není dotčen nárok Pronajímatele na náhradu škody.
- 13.3 Předmět nájmu je Nájemce povinen vrátit úplný, s kompletní dokumentací, nepoškozený, včetně originálního obalu, ve stavu, v jakém jej převzal.
- 13.4 Posouzení kvality a kompletnosti Předmětu nájmu při jeho vrácení je v kompetenci Pronajímatele, Obchodního zástupce nebo třetí osoby pověřené Pronajímatelem. V případě, že Nájemce není spokojen s posouzením technického stavu vrácených Předmětu nájmu, má právo požádat Pronajímatele o přehodnocení tohoto posouzení, a to tak, že bude Předmět nájmu předložen k posouzení odborně způsobilé osobě, přičemž náklady spojené s tímto odborným posouzením hradí Nájemce před tím, než bude Předmět nájmu předložen na toto odborné posouzení. O těchto nákladech bude Nájemce předem informován a nesložení částky nákladů je důvodem pro odmítnutí odborného posouzení.
- 13.5 Nájemce je srozuměn s tím, že pokud jsou současně se Službou poskytnuté dárky, je darovací smlouva mezi Pronajímatelem a Nájemcem uzavřena s podmínkou, že v případě odstoupení Nájemce od Smlouvy, darovací smlouva pozbývá účinnosti a Nájemce je povinen spolu s vráceným Předmětu nájmu vrátit i s ním související poskytnuté dárky.
- 13.6 Při splnění všech výše uvedených podmínek pro vrácení Předmětu nájmu náklady na dopravu v případě vrácení Předmětu nájmu nese Nájemce.
- 13.7 Nájemce bere na vědomí, že při skončení nájmu existuje možnost postoupení práv a povinností z končící Smlouvy na třetí osobu za podmínek, které budou odpovídat hodnotě Předmětu nájmu podle jeho technického stavu věci a posouzení tohoto technického stavu, přičemž takto poskytnutou úplatu za převzetí práv a povinností z končící Smlouvy může Nájemce využít výhradně pro poskytnutí dalších Služeb od Pronajímatele nebo jím určených třetích osob.
- 13.8 V případě, že dojde k porušení povinností ze strany Nájemce při vrácení Předmětu nájmu tak, jak je uvedeno v tomto článku, vzniká Pronajímateli nárok na náhradu škody ve výši odpovídající příslušné částky Kauce snížené o případný nárok Nájemce na vrácení odpovídající části Kauce v závislosti na technickém stavu vráceného Předmětu nájmu a jeho příslušenství. Vzniklá náhrada škody na straně Pronajímatele se započítává na nárok Nájemce na vrácení odpovídající částky Kauce, a to jednostranným projevem vůle Pronajímatele, který může být proveden buď ve formě jednání, nebo i opomenutí vrátit odpovídající částku Kauce ve stanovené lhůtě.

14. VRÁCENÍ KAUCE A JEJÍ ZÁPOČET PROTI NÁROKU PRONAJÍMATELE

- 14.1 Peněžní prostředky v odpovídající výši Kauce budou vráceny Nájemci do 30 dnů od vrácení Předmětu nájmu. Kauce se vrací v částce po započtení všech nároků Pronajímatele vůči Nájemci podle Smlouvy a těchto VSP.
- 14.2 Nájemce je povinen Pronajímateli při vrácení Předmětu nájmu uvést, zda má zájem o vrácení Kauce na bankovní účet (v tom případě uvádí i číslo bankovního účtu) nebo zda bude částka čerpána pro účely další Služby.
- 14.3 V případě zániku Smlouvy, pokud Nájemce nevrátí Předmět nájmu a ani neprojeví zájem o jeho odkoupení, celá částka složené Kauce propadá ve prospěch Pronajímatele a tato kryje škody Pronajímatele vzniklé na Předmětu nájmu.
- 14.4 V případě zániku Smlouvy, pokud si Nájemce nezakoupil Předmět nájmu za aktuální cenu Předmětu nájmu (AC) a předmět nájmu vrátí Pronajímateli, bude mu částka Kauce vrácena ve výši po odečtení 1,25 násobku aktuální ceny Předmětu nájmu (AC). Pronajímateli v tomto případě vzniká nárok na náhradu nákladů na prodej a manipulaci s Předmětem nájmu. Částka AC se určí postupem podle bodu 7.2 těchto VSP. V případě, že Nájemce projeví zájem o uzavření nové Smlouvy na nový Předmět

- nájmu, bude mu částka ve výši 0,25 násobku aktuální ceny Předmětu nájmu (AC) a výška částky vrácení Kauce započítána na složení Kauce při nové Smlouvě.
- 14.5** V případě zániku Smlouvy, a pokud Nájemce neprojeví zájem o odkoupení Předmětu nájmu a tento vrátí, přičemž tento bude vrácen jako nekompletní či poškozený, Pronajímatel má právo požadovat náhradu takto vzniklé škody a tuto odečíst z Kauce. Pro vrácení nekompletního nebo poškozeného Předmětu nájmu platí následující podmínky pro vyplacení Kauce Nájemci při skončení nájmu:
- a) Je-li Předmět nájmu vrácen v kompletním stavu, s veškerým příslušenstvím a nepoškozen, tedy je v 100% -ním stavu, včetně příslušenství, Nájemci vzniká nárok na vrácení Kauce, která činí 100% složené výše.
 - b) Je-li Předmět nájmu vrácen v kompletním stavu, s veškerým příslušenstvím a nepoškozen, tedy je v 100% -ním stavu, ale je vrácen bez plně funkčního příslušenství, Nájemci vzniká nárok na vrácení Kauce, která činí 75% složené výše.
 - c) Je-li Předmět nájmu vrácen v kompletním stavu, s veškerým příslušenstvím, avšak Předmět nájmu je běžně opotřebován, ale nepoškozen, tedy není v 100% -ním stavu, ale je plně funkční a funkční a běžně opotřebované je také příslušenství, Nájemci vzniká nárok na vrácení kauce, která činí 60% složené výše.
 - d) Je-li Předmět nájmu vrácen v kompletním stavu, s veškerým příslušenstvím, avšak Předmět nájmu je běžně opotřebován, ale nepoškozen, tedy není v 100% -ním stavu, ale je plně funkční a příslušenství je nefunkční, Nájemci vzniká nárok na vrácení Kauce, která činí 50% složené výše.
 - e) Je-li Předmět nájmu vrácen v kompletním stavu, s veškerým příslušenstvím, avšak Předmět nájmu je značně opotřebován, tedy není v 100% -ním stavu, ale je částečně funkční, Nájemci vzniká nárok na vrácení Kauce, která činí 20% složené výše.
 - f) Je-li Předmět nájmu vrácen v nekompletním stavu, bez příslušenství, je nefunkční, mechanicky poškozen, Nájemci nevzniká nárok na vrácení Kauce.

15. OZNAMOVÁNÍ, DORUČOVÁNÍ

- 15.1** Jakoukoliv informaci, oznámení, odstoupení od Smlouvy nebo jiné podání Zájemce o Služby/Nájemce, doručuje Zájemce o Služby/Nájemce v listinné podobě na provozní sídlo Obchodního zástupce, na adresu sídla Obchodního zástupce, případně na jinou adresu určenou pro účely doručování takového podání nebo na emailovou adresu Obchodního zástupce, případně prostřednictvím Konta Nájemce. Aktuální kontakty Obchodního zástupce jsou dostupné na Webu a jsou uvedeny v bodě 1.3 těchto VSP. Doručí-li Zájemce o Služby/Nájemce podání v jiné než listinné podobě nebo ve formě, která vzbuzuje pochybnosti o obsahu a autenticitě podání, může jej Pronajímatel požádat o doručení originálu nejpozději do 3 pracovních dnů; na podání, které nebyly takto doplněny, se nepřihlíží, pokud nebylo dohodnuto jinak.
- 15.2** Strany si mohou sjednat i jiné než listinné formy doručování, zejména elektronické s využitím prostředků komunikace na dálku, při kterých je písemná forma zachována a jsou splněny podmínky právních předpisů (zejména při objednávání Služeb a uzavírání Smlouvy, jako je předpokládáno v těchto VSP).
- 15.3** Jakoukoliv informaci, oznámení, upomínku, fakturu, zálohovou fakturu, odstoupení nebo jiné oznámení Pronajímatele doručuje Pronajímatel Zájemci o Služby/Nájemci vždy s přihlédnutím k povaze oznámení některým z následujících způsobů:
- a) doporučenou zásilkou na korespondenční adresu uvedenou Nájemcem v Objednávce, která se považuje za doručenu dnem převzetí Nájemcem. Pokud nelze zásilku z jakéhokoli důvodu takto doručit, považuje se za doručenu posledním dnem odběrní lhůty určené pro její vyzvednutí po uložení u subjektu pověřeného doručováním (např. poštovní společnost),
 - b) obyčejnou zásilkou na korespondenční adresu uvedenou Nájemcem v Objednávce, která se považuje za doručenu na čtvrtý den po jejím odeslání,
 - c) prostřednictvím volání, SMS, faxem nebo e-mailem. Taková zpráva se považuje za oznámenou dnem jejího odeslání na telefonní číslo Nájemce, resp. e-mail. Za její doručení se považuje dovolání se, uložení zprávy do hlasové schránky nebo tři marné pokusy o dovolání se. Oznámení doručené prostřednictvím Konta Nájemce na Webu, pokud je jeho využívání stranami sjednáno, se považuje za doručené dnem jeho zpřístupnění prostřednictvím portálu,
 - d) zveřejněním na Internetové stránce, v provozních místech nebo jiným obdobným způsobem, které se považuje za doručené okamžikem jeho zveřejnění. Tento způsob oznámení se nevztahuje na upomínky, faktury, výpovědi a odstoupení nebo jiné právní úkony určené právním předpisem,

- e) jiným vhodným způsobem.
- 15.4 Dnem doručení zásilky je i den, kdy ji Nájemce odepře převzít nebo ve kterém je zásilka označena poznámkou, že Nájemce se odstěhoval, je neznámý nebo podobného významu a novou adresu Nájemce neoznámil. Zásilky jsou doručovány pouze v rámci tuzemska, není-li dohodnuto jinak.

16. PŘÍSLUŠNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

- 16.1 Na všechny vztahy mezi Pronajímatelem a Zájemcům o Služby/Nájemcem se vztahuje právní řád Slovenské republiky, a to bez ohledu na to, v jakém státě se Služba poskytuje a jaký státní příslušník je v postavení Odběratele Služby, resp. Nájemce. Vztahy, které nejsou upraveny ve Smlouvě a těchto VSP, se řídí příslušnými právními předpisy Slovenské republiky.
- 16.2 Smluvní strany budou všechny spory řešit přednostně mimosoudní cestou, jednáním nebo dohodou. Nevýřeší-li spor mimosoudně, v případě sporu je dána pravomoc obecného soudu podle právních předpisů Slovenské republiky, a pokud nelze takto určit soud, příslušný k projednání věci v prvním stupni je Okresní soud Prešov, pokud strany neuzavřely zvláštní rozhodčí smlouvu.
- 16.3 Nájemci - spotřebitelé jsou oprávněni použít platformu řešení sporů online (dále jen jako „RSO“) pro řešení svých sporů, v jazyce, kteří si zvolí. Nájemce - spotřebitel může na alternativní řešení svého sporu využít platformu RSO, která je dostupná na webové stránce <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Nájemce - spotřebitel při předkládání podání platformě RSO vyplní elektronický formulář stížnosti. Informace, které předloží, musí být dostatečné k určení příslušného subjektu alternativního řešení sporů online. Nájemce - spotřebitel může přiložit dokumenty pro podporu své stížnosti.

17. ZMĚNY A PLATNOST VSP

- 17.1 Pronajímatel má právo měnit tyto VSP. Změna VSP se považuje za změnu smluvních podmínek. Pronajímatel má právo změnit VSP, přičemž změnou smluvních podmínek se rozumí zejména úplná nebo částečná úprava, změna nebo zrušení Služby, včetně její kvality, rozsahu, struktury, ceny nebo jiné podmínky (dále jako „**změna smluvních podmínek**“).
- 17.2 Pronajímatel je oprávněn provést změnu smluvních podmínek z důvodu sjednaného ve Smlouvě nebo v kterékoli součásti Smlouvy nebo z některého z následujících důvodů:
- změny podmínek na trhu poskytování Služeb,
 - zvýšení nákladů Pronajímatele souvisejících s poskytováním Služby,
 - změny inflace,
 - změny marketingové strategie Pronajímatele, která souvisí zejména se zavedením, změnou nebo zrušením Služeb,
 - technologického vývoje Služeb,
 - legislativní změny s přímým nebo nepřímým dopadem na smluvní podmínky (včetně změny sazby DPH nebo jiné platby), nebo
 - vydání rozhodnutí příslušného orgánu veřejné moci (včetně orgánů Evropských společenství), které zakládá povinnost nebo právo Pronajímatele provést změnu smluvních podmínek.
- 17.3 Pronajímatel bude při oznamování změny VSP postupovat tak, že tyto zveřejní na Webu a zašle je Nájemcům do jejich Konta Nájemce při registraci.
- 17.4 Pronajímatel je povinen oznámit Nájemci podstatnou změnu smluvních podmínek, která se týká Nájemce, nejméně jeden měsíc před její účinností. Podstatnou změnou smluvních podmínek se rozumí jednostranná změna v neprospěch Nájemce týkající se zejména změny ceny, zdroje a způsobu výpočtu ceny za poskytovanou Službu, změny kvality poskytované Služby nebo změny doby trvání Smlouvy, včetně minimálních podmínek používání nebo trvání Služby, nebo změna těch smluvních podmínek, na kterých se Pronajímatel a Nájemce písemně ve Smlouvě dohodli, že budou považovány za podstatné.
- 17.5 Za podstatnou změnu smluvních podmínek se nepovažuje změna, která je přímo či nepřímo vyvolaná změnou právního předpisu, případně rozhodnutím příslušného orgánu veřejné správy nebo orgánu Evropské unie.
- 17.6 Nesouhlasí-li Nájemce s podstatnou změnou smluvních podmínek, má právo odstoupit od Smlouvy bez sankcí, a to nejpozději do jednoho měsíce od oznámení dané podstatné změny. Uvedené nemá vliv na vrácení Předmětu nájmu a nároky v souvislosti s vrácením Kauce a započtením nároků Pronajímatele na Kauci.

- 17.7 V takovém případě právní účinky odstoupení od Smlouvy nastanou ke dni nabytí účinnosti změny smluvních podmínek. Pokud Nájemce neodstoupí od Smlouvy z důvodu podstatné změny smluvních podmínek způsobem a ve lhůtě jednoho měsíce, má se za to, že s danou podstatnou změnou smluvních podmínek souhlasí.
- 17.8 Informace o dalších změnách smluvních podmínek Pronajímatel oznámí Nájemci některým ze stanovených způsobů oznamování podle článku 15. těchto VSP nejpozději ke dni účinnosti změny smluvních podmínek, pokud ve zvláštních případech nevyplývá Pronajímateli povinnost oznámit danou změnu dříve. Taková změna je účinná ke dni uvedenému Pronajímatelem v oznámení o změně smluvních podmínek.
- 17.9 Při vztahu mezi smluvními stranami, založeným Smlouvou, se po celou dobu uplatňují VSP v jejich aktuálním znění. Zánik Smlouvy se nedotýká účinnosti těch ustanovení VSP, které s ohledem na svou povahu mají přetrvat až do úplného vyrovnání nároků ze Smlouvy, zejména o odpovědnosti za škodu, náhradě škody a sankcích, ustanovení o volbě práva.
- 17.10 Pokud se některé ustanovení VSP stane neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné, ostatní ustanovení zůstávají v platnosti. Pronajímatel nahradí dané ustanovení platným, účinným a vykonatelným ustanovením, které se bude jen v minimální míře lišit od principů uvedených ve VSP při zachování účelu a smyslu daného ustanovení.
- 17.11 VSP vydané Pronajímatelem pozbývají platnosti a účinnosti vždy dnem vstupu a účinnosti nových VSP vydaných Pronajímatelem. Všechny Smlouvy a další dohody uzavřené před účinností nových VSP mezi smluvními stranami a které se spravovaly původními VSP, se ode dne účinnosti nových VSP řídí novými VSP a považují se za Smlouvy uzavřené podle nových VSP.
- 17.12 Ustanovení této části se rovněž vztahují na změny a platnost Ceníku a případně zvláštních smluvních podmínek, pokud byly Pronajímatelem vydané, není-li uvedeno jinak. Platný a aktuální ceník tvoří přílohu těchto VSP a je zveřejněn také na Webu. Změny v Ceníku jsou zveřejňovány na Webu.

18. PŘECHODNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 18.1 Těmito VSP se ruší a nahrazují všechny dosud platné ustanovení smluvních podmínek, které byly vydány Pronajímatelem nebo jeho právním předchůdcem či jinou osobou, na jejíž místo Pronajímatel nastoupil v rámci existujících právních vztahů týkajících se nájmu (dále jen „**Původní podmínky**“).
- 18.2 Část práv a povinností uvedených v Původních podmínkách, která se ruší těmito VSP a nebyla výslovně nahrazena v těchto VSP, se ode dne účinnosti těchto VSP spravuje těmi ustanoveními těchto VSP, které jsou jim nejbližší.
- 18.3 Dosavadní smluvní vztahy, které se spravovaly ve smyslu Původních podmínek, se řídí těmito VSP, pokud Nájemce, resp. Odběratel Služeb do 14 dnů ode dne, kdy jim je přijetí těchto nových VSP oznámeno prostřednictvím emailu, písemně neoznámí, že od Smlouvy odstupují a nové VSP odmítají. Odmítnutím nových VSP Smlouva automaticky zaniká. Neodmítnutím nových VSP Smlouva automaticky přechází pod režim nových VSP. Odběratel Služeb, který odmítne nové VSP, je povinen vrátit Předmět nájmu Pronajímateli do 15 dní. Nevrátí-li Předmět nájmu, pak se jedná o hrubé porušení Smlouvy a vzniká Pronajímateli škoda ve výši složené Kauce, v důsledku čeho Kauce propadá a Pronajímatel přestává poskytovat Služby Nájemci.
- 18.4 Tyto VSP nabývají účinnost vůči Zájemci o Služby/Nájemci odesláním Objednávky Pronajímateli. Zájemce o Služby/Nájemce zasláním Objednávky potvrzuje, že si tyto VSP přečetl a v celém rozsahu s nimi souhlasí.
- 18.5 Tyto VSP jsou vyhotoveny primárně ve slovenském jazyce, a pokud jsou přeloženy do jiného jazyka a vzniknou rozdíly v jazykových verzích, pak slovenská jazyková verze je prioritní a právně závazná.
- 18.6 Tyto VSP tvoří nedílnou součást Smlouvy a informace, práva a povinnosti uvedené v těchto VSP jsou informacemi, právy a povinnostmi, které jsou poskytovány Zájemci o Služby/Nájemci před tím, než odešle Objednávku.
- 18.7 Nedílnou součástí těchto VSP jsou jejich následující přílohy: Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy.

Příloha č. 1 k VSP
Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Jméno, příjmení, titul:

Adresa bydliště:

Telefonní číslo/ email:

(dále jen „spotřebitel“)

tímto odstupuji od Smlouvy uzavřené se společností **TEULTD LTD**, se sídlem Suite 2, First Floor, Kenwood House, 77A Shenley Road, Borehamwood WD6 1AG, Velká Británie (dále jen jako „podnikatel“).

Spotřebitel tímto vrací podnikateli ve lhůtě 14 dnů zboží podle níže uvedených údajů:

Číslo objednávky a faktury:

Datum objednání (vystavení faktury):

Datum přijetí zboží:

Výrobky, které spotřebitel vrací (přesný název a kód zboží dle nabídky):

.....
.....

Spotřebitel vrátil výrobek v místě osobního převzetí:

Datum převzetí výrobku pracovníky e-shopu:

Výrobek byl doručen na adresu oprávněné osoby podnikatele touto přepravní organizací:

.....

Důvod vrácení výrobku (dobrovolný údaj):

.....

Podnikatel je oprávněn požadovat od spotřebitele proplacení snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku takového zacházení se zbožím, které je nad rámec zacházení potřebného ke zjištění vlastností a funkčnosti zboží.

Přeji si vrátit peníze poštovní poukázkou na výše uvedenou adresu:

Přeji si vrátit peníze na bankovní účet:

Podrobné informace o možnostech vrácení zboží jsou uvedeny na stránce v sekci „Obchodní podmínky“ v bodě 12. a 13.

Spotřebitel a podnikatel svými podpisy potvrzují správnost údajů.

V, dne, podpis spotřebitele

V, dne, podpis podnikatele