



ZÁPIS O POŠKOZENÍ ZÁSILKY

Doručeno (DPD, PPL, jiné):

Jméno a příjmení:

Adresa:

Město: PSČ:

E-mail: Telefon:

Číslo objednávky: Číslo zásilky:

Poškození zásilky:

poškozený vnější obal roztržený kartón viditelně silou stlačený kartón

Jiné poškození:

Zjištěné vnitřní poškození zásilky:

Poškozený první vnitřní obal poškozený druhý vnitřní obal rozlámaný polystyrén

špatně zabalené jiné poškození:

Postup uplatnění škodné události:

1. Do 24 hodin od převzetí zásilky odešlete vyplněný zápis na email: ahoj@turbado.cz
2. Do předmětu emailu napište: Zápis o poškození zásilky balíku číslo
3. Tentýž, nebo následující pracovní den k Vám dorazí pracovník přepravce, který zdokumentuje, odborně posoudí a předá informace naší společnosti, my Vám následně předáme instrukce ohledně dalšího postupu .

Datum:

Čas:

Podpis :

* Veškeré další potřebné informace získáte telefonicky nebo e-mailem: ahoj@turbado.cz